

**RELAZIONE ANNUALE
DELLE ATTIVITA' DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
E DEL CLINICAL RISK MANAGEMENT ANNO 2024
E PIANIFICAZIONE PER IL 2025**

Contesto

LONGLIFE FORMULA srl, Castrocaro Terme e Terra del Sole, Via Conti 3/A
Sede legale: Viale Marconi 14/16, 47011 Castrocaro Terme e Terra del Sole (FC)

Comprende LUCIA MAGNANI HEALTH CLINIC (percorso con autorizzazione sanitaria), il POLIAMBULATORIO, TERME, DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E RIABILITAZIONE (percorso in accreditamento con SSN e convenzione INAIL).

L'azienda così come articolata dispone di un sistema di gestione della qualità con definizione dei principali processi gestionali, assistenziali e di erogazione delle cure nell'ambito autorizzato e accreditato.

La presente relazione risponde anche agli adempimenti di trasparenza ai sensi dell'art. 2 comma 5 e 4 comma 3 della legge 24/2017.

Ambiti di attività

- ✧ POLIAMBULATORIO: eroga visite specialistiche e attività ambulatoriali. Di seguito i dati del 2024 in numero di prestazioni erogate. Sono inoltre effettuate visite psicologiche e visita e trattamenti di medicina estetica.

TIPO ATTIVITA' AMBULATORIALE	2024
Visita Ambulatoriale	19.978
Amb. Cardiologia	7.013
Amb. Dermatologia	307
Amb. Ginecologia	1.412
Amb. Medicina Generale/internistica	318
Amb. Oculistica	490
Amb. Orl	3.146
Amb. Ortopedia	224
Amb. Urologia	324
Amb. Ecografie Internistiche	6.701
Altri amb.	43

Nel 2024 si registrano 13 reclami gestiti entro i 30 giorni.

- ✧ PUNTO PRELIEVI in service al laboratorio di Maria Cecilia Hospital, Cotignola.
- ✧ PRESIDIO DI RIABILITAZIONE comprensivo di idrochinesiterapia in acqua termale, rieducazione motoria, fisioterapia strumentale.
La convenzione INAIL LIA (Livelli Integrativi di Assistenza), è stata attiva con la sede Regionale dell'Ente per il triennio 2022-2024. Nel 2024 ha portato ad erogare n. 178 PRI (Piani Riabilitativi Individuali) e n. 295 cicli di cure fisioterapiche.

TIPO ATTIVITA' RIABILITAZIONE	2024
FISIOTERAPIA	30.534

Nel 2024 si registra 1 reclamo gestito entro i 30 giorni.

✧ **ATTIVITÀ DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Comprensiva di ecografia (medicina interna, cardiologia, ortopedia, angiologia, ginecologia, urologia, dermatologia), RM con e senza mezzo di contrasto, TAC con e senza mezzo di contrasto, Radiologia convenzionale: Mammografia, Densitometria ossea MOC, Esami di radiologia tradizionale.

TIPO ATTIVITA' DIAGNOSTICA	2024
Servizi Diagnostica	14.510
Amb. Radiologia	844
Amb. Radiologia - RM	8.044
Amb. Radiologia - TAC	5.622

Nel 2024 non si registrato nessun reclamo.

✧ **TERME**

Ogni assistito ha diritto ad usufruire di un ciclo di cura specifico con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale in un anno solare. Gli appartenenti alle categorie protette ex art. 57 Legge 833/78 possono fruire, nel corso dell'anno, di un secondo ciclo di cure correlato alla patologia invalidante. Il ciclo di cura deve essere completato entro 60 giorni a decorrere dalla data di inizio. Sono codificati 18 protocolli di trattamento. Complessivamente sono state erogate le seguenti prestazioni:

TIPO ATTIVITA' TERMALE	2024		
SETTORE TERMALE	167.471		
ABB.STAGIONALE PISCINA M.A.	1	IRRIGAZIONE NASALE SR	655
AEROSOL	22.984	IRRIGAZIONE GENGIVALE	12
AEROSOL SECONDA APPLICAZIONE	-	IRRIGAZIONE NASALE	3.022
AEROSOL SR	17.080	IRRIGAZIONE NASALE SR1	985
AEROSOL SR1	-	IRRIGAZIONE VAGIN.LE CON BAGNO	113
BAGNO IN PISCINA CON IDROMASS.	235	IRRIGAZIONE VAGINALE	159
BAGNO IN PISCINA TERMALE	170	MASSAGGIO TERAPEUTICO 15'	618
BAGNO PISCINA DOPO FANGO	2.198	MASSAGGIO TERAPEUTICO 30'	356
BAGNO SALSOIODICO (ARTR)	18.056	NEBULIZZAZIONI	904
BAGNO SULFUREO (DERM)	481	POLITZER CRENOTERAPICO	16.974
DOCCIA MICRONIZZATA	316	PRATICHE AMMINISTRATIVE	535
DOCCIA MICRONIZZATA SR	96	QUOTA FISSA	-
DOCCIA MICRONIZZATA SR1	54	RIAB.FUNZIONE RESPIRATORIA	12
DOCCIA RETTALE	130	SORDITA' RINOGENA 2 CURE 12 GG	34
DRENAGGIO LINF.MAN.30'	75	SORDITA' RINOGENA 2 CURE 6 GG.	1
FANGO + BAGNO DI ANNETTAMENTO	159	SUPPL.INTERNO DO.RET.	67
FANGO + DOCCIA	12	SUPPL.INTERNO IRRIGAZIONI	117
FANGO BAGNO OZONIZZATO	18	SUPPLEMENTO DI REPARTO	4.844
FANGO CON BAGNO TERAPEUTICO	16.121	SUPPLEMENTO PISCINA	19.614
HUMAGE	2.209	TER.VASC. SULFUREA	-
HUMAGE SR	421	TER.VASCOLARE SALSOIODICA S.E.	2.066
IDROM.IN VASCA	9.072	TERAPIA VASCOLARE SALSOIODICA	4.166
IDROMASSAGGIO IN PERCORSO VAS	113	TICKET	-
IMPOSTA DI BOLLO	-	VENTILAZIONE POLMONARE	334
INALAZIONE	19.921	SORDITA' RINOGENA 3 CURE 12GG	1
INALAZIONE SR	805	FANGO GINECOL. CON BAGNO	-
INALAZIONE SR1	144	NEBULIZZAZIONE SR	12
INSUFFLAZIONE TUBO TIMPANICA	1.037	SORDITA' RINOGENA 3 CURE 6GG	1
IRRIGAZIONE GENGIVALE	12	CURA INALATORIA SR	- 39
IRRIGAZIONE NASALE	3.022	IRRIGAZIONE NASALE SR	655

Nel 2024 si registrano 11 reclami, gestiti entro i 30 giorni.

Attività di gestione della qualità, prevenzione e controllo delle infezioni e clinical risk management

È disponibile in modalità digitale controllata e condiviso con tutti gli operatori dell'azienda un elenco dei documenti del sistema di gestione qualità in uso, a presidio dei processi aziendali nelle loro principali espressioni, comprensivi della relativa modulistica di registrazione.

È presente una **politica di prevenzione e controllo delle infezioni**, con un piano annuale di autocontrollo che prevede campionamenti chimico-fisici e microbiologici delle acque termali, e microbiologici dell'impianto aeraulico e delle superfici, proporzionalmente al rischio di infezione nelle varie aree della struttura (area sanitaria, area termale, area Lucia Magnani health clinic, aree turistico ricettive). È stata inoltre introdotta una istruzione operativa sulla corretta igiene delle mani.

Anche alla luce del Decreto 19 dicembre 2022, l'azienda e la sua direzione sanitaria hanno avviato nel 2024 un processo di sviluppo del sistema di gestione della qualità, integrandolo con i **principi e i metodi del clinical risk management**.

In questa linea la direzione sanitaria ha avviato l'aggiornamento per integrazioni la procedura di Gestione delle non conformità e incident reporting (P06). Con questa è stata recepita la scheda regionale di segnalazione di eventi avversi e predisposto un registro delle segnalazioni/non conformità, che raccoglie anche eventi avversi, cadute, farmaco e dispositivo vigilanza; un registro degli eventi sentinella, secondo quelli applicabili; un registro dei sinistri. La direzione sanitaria ha quindi ricevuto e registrato le segnalazioni di non conformità, reclamo o eventi avversi relative alle prestazioni sanitarie negli appositi registri.

È stata inoltre introdotta una procedura sulla gestione dell'approvvigionamento dei vari servizi.

Segnalazioni complessive: 24 reclami/non conformità.

Ai sensi dell'articolo 4 comma 3 della legge 24/2017, nel quinquennio 2020-2024 è stato liquidato 1 sinistro per danni dovuti all'erogazione delle prestazioni sanitarie per complessivi 1.418 euro.

Pianificazione attività per l'anno 2025

- Aggiornamento delle procedure aziendali riferite alle attività di gestione della qualità, con integrazione rispetto ai profili di clinical risk management.
- Aggiornamento delle procedure aziendali riferite agli ambiti di rischio prioritari in riferimento alle raccomandazioni ministeriali
- Corso di formazione sul campo per operatori sanitari e non riguardante i principi di un sistema integrato di gestione della qualità aziendale e del rischio clinico, comprensiva anche delle politiche di prevenzione e controllo delle infezioni.

Il Direttore Sanitario